



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ TZANTE

Εφαρμογή Μέτρων Υγειονομικών Πρωτόκολλων (COVID-19)

Το Ξενοδοχείο **TZANTE** έχοντας λάβει υπόψη τις οδηγίες του **Υπουργείου Τουρισμού** για την εφαρμογή νέων Υγειονομικών Πρωτοκόλλων στα Τουριστικά Καταλύματα της χώρας ενόψει της επαναλειτουργίας τους στα πλαίσια της νέας πραγματικότητας που έχει δημιουργηθεί από τη νόσο Covid-19, έχει καταρτίσει σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία, σχετικό προσαρμοσμένο Υγειονομικό Πρωτόκολλο για την λειτουργία όλων των Τμημάτων του.

Το Πρωτόκολλο περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός Σχεδίου Δράσης για την λειτουργία του αλλά και την Διαχείριση Ύποπτου Κρούσματος το οποίο συμμορφώνεται με τις συστάσεις του **ΕΟΔΥ** και θα αναθεωρείται ανάλογα με τις εξελίξεις.

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η πρόληψη εμφάνισης και η αποτελεσματική διαχείριση των ύποπτων κρουσμάτων για τον περιορισμό της επέκτασης στο προσωπικό και τους φιλοξενούμενους, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας.

Στόχος του ξενοδοχείου με το Σχέδιο Δράσης και με το Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος είναι αφενός να προστατεύσει το προσωπικό και τους φιλοξενούμενους του και αφετέρου να καθοδηγεί το προσωπικό του ώστε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας από τη νόσο Covid-19.

Εργαζόμενοι

Κάθε μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του Covid-19. Συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι πρέπει να εφαρμόζουν ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής:

- Συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα, οπωσδήποτε πριν και μετά την επαφή με χρήματα ή αντικείμενα πελατών, πριν το φαγητό, πριν και μετά το διάλειμμα εργασίας, μετά από επίσκεψη στην τουαλέτα και προσεκτικό στέγνωμα χεριών με χάρτινες χειροπετσέτες μιας χρήσης και απόρριψή τους στους κάδους απορριμμάτων. Εναλλακτικά, χρήση αντισηπτικών με βάση την αλκοόλη με περιεκτικότητα τουλάχιστον 60% αιθυλικής αλκοόλης ή 70% ισοπροπυλικής αλκοόλης.

- Κάλυψη της μύτης και του στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντιλο / εναλλακτικά εάν αυτό δεν είναι διαθέσιμο, κάλυψη στόματος με το μέσα μέρος του αγκώνα.
- Απόρριψη χαρτομάντιλων ή άλλων υλικών ατομικής υγιεινής ή μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας σε κλειστό κάδο απορριμμάτων.
- Αποφυγή χειραψιών και γενικά στενής σωματικής επαφής, τήρησης απόστασης τουλάχιστον ενάμιση – δύο μέτρων από τους συναδέλφους, τους πελάτες ή τρίτους σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης.
- Αποφυγή αγγίγματος του μπροστινού μέρους της μάσκας ή της ασπίδας προσώπου.
- Αποφυγή αγγίγματος με τα χέρια του προσώπου.
- Ενημέρωση υγειονομικού υπεύθυνου σε περίπτωση αδιαθεσίας ή συμπτωματολογίας συμβατής με λοίμωξη Covid-19 ή επαφής με πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα και απομάκρυνση από το χώρο εργασίας.
- Παραμονή στο σπίτι σε περίπτωση αδιαθεσίας και ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου.
- Επαναφορά στο χώρο εργασίας μόνο εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική και μετά από 14 ημέρες μετά από στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα Covid-19.

Μέτρα Ατομικής Υγιεινής και Μέσα Ατομικής Προστασίας

- Ενημέρωση και παρότρυνση του προσωπικού και των τρίτων για συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής.
- Παροχή κατάλληλων εγκαταστάσεων και απαιτούμενων υλικών στους εργαζομένους και τοποθέτηση κατάλληλων μηχανισμών για αντισηψία των χεριών στις εισόδους / εξόδους και στους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος.
- Παροχή στο προσωπικό των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Επίβλεψη της επάρκειας των αποθεμάτων Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Εκπαίδευση του προσωπικού για την ασφαλή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας και επίβλεψη της ορθής χρήσης τους.
- Ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού για το σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19.
- Επίβλεψη της προσέλευσης τρίτων (π.χ. πελατών, συνεργατών, διανομέων, κ.λπ.) στο χώρο του καταλύματος και ενημέρωσή τους ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός, να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων και να γίνεται χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Διαμόρφωση προγράμματος σταδιακής προσέλευσης / αποχώρησης των εργαζομένων ώστε να αποφεύγεται ο συγχρωτισμός και να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων.



- Συνεχή ενημέρωση του προσωπικού για την ατομική υγιεινή και τα προληπτικά μέτρα σε όλους τους χώρους.
- Εκπαίδευση στις απαιτούμενες ενέργειες των εργαζομένων σε περίπτωση ανάπτυξης ύποπτων συμπτωμάτων, όπως είναι η άμεση ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου και της Διοίκησης για την πρόληψη της διασποράς του Covid-19 και η προβλεπόμενη απομόνωση.
- Προτροπή για χρήση κλιμάκων και αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων από εργαζόμενους και πελάτες στο μέτρο του δυνατού.
- Συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό.
- Απόρριψη μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας σε κλειστό κάδο απορριμμάτων.
- Αποφυγή χειραψιών και γενικά στενής σωματικής επαφής, τήρησης απόστασης τουλάχιστον δύο μέτρων από τους συναδέλφους, τους πελάτες ή τρίτους σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης.
- Αποφυγή αγγίγματος με τα χέρια σας του προσώπου, πιο συγκεκριμένα μάτια, μύτη και στόμα.
- Ενημέρωση υγειονομικού υπεύθυνου σε περίπτωση αδιαθεσίας ή συμπτωματολογίας συμβατής με λοίμωξη Covid-19 ή επαφής με πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα και απομάκρυνση από το χώρο εργασίας.
- Παραμονή στο σπίτι σε περίπτωση αδιαθεσίας και ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου.
- Επαναφορά στο χώρο εργασίας μόνο εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική και μετά από 14 ημέρες μετά από στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα Covid-19.

Αρχείο Καταλύματος και Βιβλίο Συμβάντων

- Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του καταλύματος τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο (όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, Email), ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.
- Υπάρχει η προβλεπόμενη προσοχή και ασφάλεια στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ενημερώνονται όλοι οι επισκέπτες και το προσωπικό ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.

Covid-19
Έκδοση 1η

Ημερομηνία: 18-06-2020

Έγκριση: ΠΕΤΤΑΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ
3/10

- Επίσης, υπάρχει καταγραφή και ενημέρωση του βιβλίου υπηρεσίας και συμβάντων.

Υπηρεσία Υποδοχής

- Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής (πλύσιμο χεριών), κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες (αποφυγή χειραφιών κ.τλ.) και ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής.
- Όταν ζητείται, υπάρχει δυνατότητα:
 - ο ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών
 - ο παροχής χρησιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19 και φαρμακεία στην περιοχή και
 - ο παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Ειδικός εξοπλισμός (Medical Kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμομέτρο Laser.
- Το προσωπικό μπορεί να αναγνωρίζει συμπτώματα πελατών και το αναφέρει άμεσα στον υγειονομικό υπεύθυνο.
- Υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη στην υποδοχή.
- Τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής.
- Κατάλληλη διαμόρφωση της υποδοχής, προσθήκη επιδαπέδιας σήμανσης σε απόσταση δύο μέτρων όπου θα στέκεται ο πελάτης, κατάλληλη σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής, κατάλληλη διάταξη των επίπλων και ορθή διαχείριση των ατόμων που αναμένουν να εξυπηρετηθούν με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής και τη διατήρηση αποστάσεων ασφαλείας.
- Αποφυγή συνωστισμού κατά το Check-In / Check-Out, τήρηση αποστάσεων.
- Εναπόθεση κάρτας πιστωτικής σε ειδικό κιτίο για χρήση από τον υπάλληλο υποδοχής. Παροχή αντισηπτικού για απολύμανση μετά από τη χρήση.
- Ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων.
- Απολύμανση των Key Cards.
- Διεύρυνση της περιόδου ανάμεσα σε Check-In και Check-Out. Check-out μέχρι τις 11:00 π.μ. και Check-In από τις 15:00 μ.μ.. Με τη χρονική διάρκεια που μεσολαβεί μεταξύ κάθε Check-In και Check-Out μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται, απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

Υπηρεσίες Ορόφου & Δωματίων

- Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης.



- Μετά την αφαίρεση των ΜΑΠ είναι απαραίτητο το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι και η απόρριψή τους κλειστό κάδο.
- Γίνεται καθαρισμός και απολύμανση όλων των σκληρών επιφανειών, των πατωμάτων, των καρεκλών, των πόμολων κ.λπ. με πανάκια/υφάσματα μιας χρήσης ή χαρτί καθαρισμού και σφουγγαρίστρες με αποσπώμενες κεφαλές.
- Ο απορριπτόμενος εξοπλισμός αντιμετωπίζεται ως πιθανό μολυσματικό υλικό και απορρίπτεται σε ειδικές σακούλες.
- Γίνεται χρήση 0.1% υποχλωριώδους νατρίου μετά από τον καθαρισμό με ουδέτερο απορρυπαντικό. Για επιφάνειες που είναι πιθανόν να καταστραφούν από τη χρήση υποχλωριώδους νατρίου, είναι απαραίτητη η χρήση αιθανόλης με συγκέντρωση 70% κατόπιν του καθαρισμού με ουδέτερο απορρυπαντικό. Η εταιρεία μας ως extra μέτρο προστασίας χρησιμοποιεί βιοκτόνα πιστοποιημένα υγρά για την ασφαλέστερη εργασία του προσωπικού και τη διαμονή των πελατών.
- Κατά τη χρήση των απολυμαντικών, ο χώρος είναι καλά αεριζόμενος.
- Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους ενισχύονται οι υπηρεσίες υγιεινής και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου».
- Εφαρμόζεται σχολαστικό καθάρισμα και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.
- Ελέγχεται η επάρκεια εξοπλισμού ΜΑΠ προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα, κλειστά παπούτσια κ.λπ.).
- Υπάρχει διακριτική παρακολούθηση από τη Διοίκηση πελατών με συμπτώματα για διαχείριση.
- Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής προσωπικού καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση).
- Καταργείται η καθημερινή αλλαγή ιματισμού, πετσετών και της βραδινής ετοιμασίας του δωματίου (Turn Down Service). Ο πελάτης εξυπηρετείται μόνο κατόπιν αιτήματος κατά την άφιξή του.
- Για τις αναχωρήσεις εφαρμόζεται σχολαστική απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.
- Απομακρύνονται τα διακοσμητικά αντικείμενα (μαξιλάρια, κλινოსκεπάσματα κ.λπ.).
- Απομακρύνονται κοινόχρηστα αντικειμένων πολλαπλής χρήσης όπως μενού, περιοδικά, κ.λπ.
- Άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά.

Covid-19
Έκδοση 1η

Ημερομηνία: 18-06-2020

Έγκριση: ΠΕΤΤΑΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ
5/10

- Τοποθετείται σήμανση με στόχο την πληροφόρηση του πελάτη για το πότε και πώς καθαρίστηκε το δωμάτιο.

Παρασκευαστήρια / Κουζίνα

- Τήρηση κανόνων HACCP από το προσωπικό της κουζίνας (αποτύπωση θερμοκρασιών ψυγείων, λίστες παρασκευασμένων φαγητών, θερμοκρασίες ζεστών παρασκευασμάτων).
- Παραλαβή εμπορευμάτων από συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού και πάντα φορώντας τα ενδεδειγμένα ΜΑΠ (μάσκα και γάντια). Τήρηση FIFO (First In – First Out).
- Τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών.
- Απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία.

Εστιατόρια / Σνακ Μπαρ

- Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής χεριών, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες, συναδέλφους ή τρίτους και χρησιμοποιεί σωστά τον προστατευτικό εξοπλισμό.
- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών στο εστιατόριο ορίζεται ως ο αριθμός που προκύπτει από την αναλογία **ενός πελάτη ανά 2 τ.μ.** συνολικής ωφέλιμης επιτρεπόμενης επιφάνειας λειτουργίας του χώρου.
- Ορίζονται τα **έξι (6) άτομα** ως ο μέγιστος αριθμός καθήμενων ατόμων σε ένα τραπέζι.
- Μόνο οι παραμένοντες του ιδίου δωματίου και οι οικογένειες μπορούν να είναι καθήμενοι στο ίδιο τραπέζοκαθίσματα.
- Δεν υφίσταται όριο σε περίπτωση οικογένειας με ανήλικα τέκνα.
- Εφαρμόζονται οι ελάχιστες αποστάσεις μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με την διάταξη των καθισμάτων.
- Στα A La Carte εστιατόρια και Bar του ξενοδοχείου οι τιμοκατάλογοι είναι διαθέσιμοι μέσω της ηλεκτρονικής **εφαρμογής του ξενοδοχείου QRC.**

Κολυμβητικές Δεξαμενές

- Επιτρέπεται η χρήση μόνο εξωτερικών δεξαμενών και με παρουσία ναυαγοσώστη. Η πισίνα του Ξενοδοχείου μπορεί να φιλοξενήσει ταυτόχρονα έως και **24 άτομα**.
- Όλοι οι πελάτες καλούνται να εφαρμόζουν και να τηρούν τους κανονισμούς.

Τήρηση απόστασης σε Κολυμβητικές Δεξαμενές

- Η διάταξη των καθισμάτων είναι τέτοια ώστε η απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων των καθισμάτων δυο ατόμων που βρίσκονται σε δύο διαφορετικές ομπρέλες ή δύο ατόμων που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο, να εξασφαλίζετε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου.



- Γίνεται χρήση υλικών με υλικά που επιδέχονται αποτελεσματικής απολύμανσης στα καθίσματα, τα τραπέζια, και στους τιμοκαταλόγους.
- Μετά από κάθε αλλαγή πελατών απολυμαίνονται τα καθίσματα, τα τραπέζια, οι τιμοκατάλογοι και κάθε άλλο αντικείμενο το οποίο θα χρησιμοποιήσει ο επόμενος πελάτης.
- Απομάκρυνση υφασμάτων επιφανειών από τις ξαπλώστρες.
- Δεν θα υπάρχει παροχή βαμβακερών πεσετών θαλάσσης .

Εμπορικά Καταστήματα εντός Καταλύματος

Τα εμπορικά καταστήματα του ξενοδοχείου λειτουργούν καθημερινά με πρωινό και απογευματινό ωράριο. Τηρούνται όλα τα μέτρα ατομικής προστασίας, συστήνεται να μην υπάρχει συνωστισμός κατά την λειτουργία τους και ορίζεται επιτρεπόμενος αριθμός πελατών ανά κατάστημα.

Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για την ξηρή αντισηψία των χεριών.

Κοινόχρηστοι Χώροι

Στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνονται Lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά εφαρμόζονται τα εξής μέτρα:

- Καλός αερισμός των κοινόχρηστων χώρων.
- Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για την ξηρή αντισηψία των χεριών.
- Σήμανση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Τοποθέτηση απολυμαντικών στις εισόδους και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο. Συχνή καθαριότητα ανελκυστήρων με έμφαση σε επιφάνειες που αγγίζονται συχνά.
- Σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν σωματικές αποστάσεις.
- Απομάκρυνση διακοσμητικών αντικειμένων και κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης .
- Καθαρισμός και απολύμανση όλων των επιφανειών.
- Σήμανση εντός των αποχωρητηρίων για τον περιορισμό της μετάδοσης μέσω του αέρα .

Κλιματισμός και Αερισμός Χώρων

- Αύξηση της παροχής του νωπού αέρα σε όλες τις Κεντρικές Κλιματιστικές Μονάδες (ΚΚΜ).
- Αποφυγή της επανακυκλοφορίας του αέρα.
- Συνεχής λειτουργία των ΚΚΜ (24/7) ακόμα και αν δεν λειτουργεί το τμήμα το οποίο τροφοδοτούν, για αποφυγή πολλαπλασιασμού μικροοργανισμών.
- Εξασφάλιση επαρκούς αερισμού όλων των χώρων με εξωτερικό αέρα.
- Οι μονάδες οικιακού τύπου (split units) όπου είναι εφικτό τίθενται εκτός λειτουργίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό τίθενται σε συνεχή λειτουργία 24/7 με παράλληλη λειτουργία του φυσικού αερισμού.
- Η αντικατάσταση των φίλτρων για τις ΚΚΜ και τις μονάδες οικιακού τύπου (split units) θα γίνεται σύμφωνα με την προγραμματισμένη συντήρηση και οι εργασίες θα εκτελούνται με χρήση και λήψη όλων των προστατευτικών μέτρων (μέσων ατομικής προστασίας, αερισμός χώρου, ασφαλής αποκομιδή των φίλτρων που αντικαθίστανται) συμπεριλαμβανομένης και της αναπνευστικής προστασίας.

Ρύθμιση του pH

- Οι τιμές του pH στο νερό των εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής διατηρούνται στα όρια που προβλέπονται από την νομοθεσία . Πραγματοποιείται τακτική μέτρηση και τήρηση αρχείων καταγραφής pH ανά οκτώ ώρες κατά τη διάρκεια λειτουργίας των κολυμβητικών δεξαμενών

Περιβαλλοντικά Μέτρα

Τα περιβαλλοντικά μέτρα για τον περιορισμό της διασποράς του ιού περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επαρκής αερισμός των εργασιακών χώρων και τακτική συντήρηση των συστημάτων εξαερισμού – κλιματισμού.
- Τακτικός καθαρισμός με απορρυπαντικά ή απολυμαντικά των επιφανειών των χώρων εργασίας, των κοινόχρηστων χώρων, του εξοπλισμού εργασίας.
- Απολύμανση, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ, χώρων όπου έχει εντοπιστεί πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα της λοίμωξης Covid-19.
- Διάθεση και τοποθέτηση σκεπαστών κάδων απορριμμάτων, όπου απορρίπτονται αμέσως μετά τη χρήση τους τα Μέσα Ατομικής Προστασίας μιας χρήσης ή άλλα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας, καθώς και είδη προσωπικής υγιεινής.
- Συχνός καθαρισμό των ενδυμάτων εργασίας και των συνήθων μέσων ατομικής προστασίας που χορηγούνται, καθώς και ασφαλής αποθήκευσή τους.
-



Χώρος Απομόνωσης Επιβεβαιωμένων Περιστατικών Covid-19

Σε περίπτωση επιβεβαιωμένου κρούσματος θα γίνεται μεταφορά σε ξενοδοχείο αναφοράς που έχει οριστεί στη οικεία Περιφερειακή ενότητα ή Νησί για την προσωρινή διαμονή φυσικών προσώπων για την αντιμετώπιση του κινδύνου μετάδοσης του COVID-19.

Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος Covid-19

Εάν ένας επισκέπτης πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος Covid-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

- Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί άμεσα με τον ΕΟΔΥ για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.
- Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει στο δωμάτιό του με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντιλα.
- Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει, χορηγείται στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και του συστήνεται να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πιει.
- Αποφεύγεται η είσοδος στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με τυχόν ύποπτο κρούσμα.
- Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός απορρίπτεται σε σκεπαστό κάδο απορριμμάτων και δεν ξαναχρησιμοποιείται.
- Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού ακολουθεί πλύσιμο χεριών.
- Η Διοίκηση λαμβάνει μέριμνα, ώστε να υπάρχει άμεσα προσβάσιμο στο προσωπικό του ξενοδοχείου επαρκές αναλώσιμο υλικό για την πρόληψη των λοιμώξεων: σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα καθαρισμού χεριών, χαρτομάντιλα, απλές χειρουργικές μάσκες, γάντια μιας χρήσης, θερμομέτρα, σακούλες απορριμμάτων, υγρά καθαρισμού επιφανειών.

Καθαριότητα και Απολύμανση Δωματίου Ασθενούς

- Καλός καθαρισμός των επιφανειών, που αγγίζει συχνά ο ασθενής, ιδίως αν οι επιφάνειες είναι λερωμένες με βιολογικά υγρά.

Covid-19
Έκδοση 1η

Ημερομηνία: 18-06-2020

Έγκριση: ΠΕΤΤΑΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ
9/10

- Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης.
- Μετά την αφαίρεση των γαντιών ακολουθεί καλό πλύσιμο χεριών.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).

Κριτήρια ορισμού Κρούσματος Covid-19 σε Εργαζόμενο:

- Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί άμεσα με τον ΕΟΔΥ για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.
- Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει σε συγκεκριμένο χώρο με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντιλα.
- Γίνεται έρευνα για πιθανή έκθεση άλλων εργαζομένων ή πελατών και ζητείται να ακολουθήσουν τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Γίνεται απολύμανση όλων των επιφανειών με έμφαση στους χώρους εργασίας και στον εξοπλισμό που χρησιμοποίησε το πιθανού κρούσμα.

ΦΟΡΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ - ΠΕΛΑΤΗ

Σύμφωνα με τις «Συμβουλές Υγείας για την Πρόληψη Σοβαρών Αναπνευστικών Νόσων που σχετίζονται με έναν νέο μολυσματικό παράγοντα για τον Ξενοδοχειακό Κλάδο» που εκδόθηκε από το Κέντρο Προστασίας της Υγείας, το Ξενοδοχείο διενεργεί έναν σύντομο έλεγχο του ιστορικού ταξιδιών των Επισκεπτών – Πελατών του κατά τις τελευταίες 14 ημέρες.

Όνομα: _____ Επώνυμο: _____

Φύλο: Άνδρας Γυναίκα Ημερ. Γέννησης: _____

Εθνικότητα: _____

Στοιχεία Προσώπου για επαφή σε περίπτωση ανάγκης:

Όνομα: _____ Τηλέφωνο: _____

1. Σκοπεύετε να μείνετε στο ξενοδοχείο σε περίπτωση που απαιτηθεί καραντίνα?

ΝΑΙ ΟΧΙ

2. Ποιες χώρες έχετε επισκεφτεί τις τελευταίες 14 ημέρες? _____

3. Είχατε στενή επαφή με ασθενείς ή υπόπτους που πάσχουν από COVID-19 Coronavirus τις τελευταίες 14 ημέρες?

ΝΑΙ ΟΧΙ

4. Σημειώστε τα συμπτώματα και τις ασθένειες που έχετε με το "V" στο αντίστοιχο ""

- Πυρετός Ρινική Καταρροή Βήχας Πονόλαιμος
 Πονοκέφαλο Διάρροια Έμετος Δυσκολία στην αναπνοή
 Κανένα από τα παραπάνω Άλλο _____

Ο υπογράφων αναγνωρίζω και συμφωνώ, συμπεριλαμβανομένων των συνταξιδιωτών και προσκεκλημένων μου, ότι το "Ξενοδοχείο" διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη διαμονή, να ακυρώσει ή να τροποποιήσει τις υπάρχουσες κρατήσεις κατά την απόλυτη κρίση του για οποιονδήποτε λόγο, εάν εγώ (ή οποιοσδήποτε από τους συνταξιδιώτες και τους προσκεκλημένους μου) εμφανίσω/σει συμπτώματα του COVID-19 Coronavirus ή κατά την κρίση του Ξενοδοχείου, δημιουργηθεί κίνδυνος για άλλους Επισκέπτες και Υπαλλήλους του Ξενοδοχείου.

Κατανόω επίσης ότι το Ξενοδοχείο δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν έξοδα, αξιώσεις ή υποχρεώσεις που προκύψουν ή προκληθούν από εμένα τον ίδιο, εξαιτίας του ταξιδιού μου προς και/ή από το Ξενοδοχείο, όπως πτήσεις, χερσαίες μεταφορές και λοιπά.

Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι όλες οι προσωπικές πληροφορίες (οι δικές μου και οποιουδήποτε από τους συνταξιδιώτες και τους προσκεκλημένους μου) διαχειρίζονται και αποθηκεύονται από το Ξενοδοχείο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού για την Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Δηλώνω ότι όλες οι πληροφορίες που δίνονται σε αυτήν τη φόρμα είναι αληθείς και σωστές.

Ημερομηνία: _____ Θερμοκρασία: _____ °C

Υπογραφή: _____